

SL. No. : OP

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]

CCE RR

[ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 8

Total No. of Questions : 34]

[Total No. of Printed Pages : 8

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

NSQF LEVEL-2

Code No. : **87-EK**

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಕನ್ನಡ ಭಾಷಾಂತರಗಳು / English and Kannada Versions)

(ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Repeater)

ದಿನಾಂಕ : 22. 06. 2017]

[Date : 22. 06. 2017

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9-30 ರಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11-45 ರವರೆಗೆ]

[Time : 9-30 A.M. to 11-45 A.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು 34 ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ - ಎ ಮತ್ತು ಭಾಗ - ಬಿ ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ - ಎ ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ - ಬಿನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.

This Question Paper consists of 34 objective and subjective types of questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Information Technology and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.

2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.

3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.

4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.

5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

RR-XXVII-8055

[Turn over

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

ಭಾಗ - ಎ
SECTION - A

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

1. ಇದು ಸರಕು ಮಾರಾಟದ ಒಂದು ಹಕ್ಕು

- (A) ಮಾರುಕಟ್ಟೆ (B) ಪರಿಸರ
(C) ಪ್ರಮಾಣ (D) ಉಗ್ರಾಣ ಮಳಿಗೆ (ದಾಸ್ತಾನು)

This is a type of rights of merchandising.

- (A) Market (B) Environment
(C) Quantity (D) Warehouse

2. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ಪುರುಷ ಬಟ್ಟೆಗಳ ವಿಧದಲ್ಲಿ ಬರುವುದಿಲ್ಲ

- (A) ಸ್ಕರ್ಟ್ಸ್ (B) ಶರ್ಟ್, ಪ್ಯಾಂಟ್ಸ್
(C) ಪೈಜಾಮ (D) ಕುರ್ತಾ

In the men apparel the following sub-class does not exist

- (A) skirts (B) shirts, pants
(C) pajama (D) kurta

3. ಟ್ರಿಯಲ್ ರೂಮ್ ಇದನ್ನು ಹೊಂದಿರಲೇಬೇಕು

- (A) ಕನ್ನಡಿ (B) ಟೇಬಲ್
(C) ಫ್ಯಾನ್ (D) ಕುರ್ಚಿ

The trial room should have

- (A) mirror (B) table
(C) fan (D) chair

4. ಬೌನ್ಸರ್ಸ್ ಅಂದರೆ,

- (A) ಎಲ್ಲಾ ಕಡೆ ಚಲಿಸುವುದು
(B) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ
(C) ಹೊರಗಿನ ಮತ್ತು ಒಳಗಿನ ವ್ಯವಹಾರ
(D) ಸ್ವಂತ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

Bouncers are

- (A) move around
(B) private security
(C) for external and internal business
(D) personal security

5. ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಒಂದೇ ಜಾಗದಲ್ಲಿದ್ದು ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕಣ್ಗಾವಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಬಳಸಿ ಈ ಜನರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು
- (A) ಒಂದೇ ಕಡೆ ಇರುವ ಜನ (B) ಸ್ವಂತ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ
(C) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ (D) ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

Security guards stay at one place and may use electronic surveillance system to monitor this people.

- (A) static people (B) personal security
(C) private security (D) corporate security
6. ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿನ ಮಹಿಳೆಯರ ಆಭರಣಗಳು
- (A) ಶಬ್ದ ಮಾಡಬಾರದು (B) ದೊಡ್ಡದಾಗಿರಬೇಕು
(C) ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕವಾಗಿರಬೇಕು (D) ಗಾಢ ಬಣ್ಣವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು

Appropriate jewelry for business women

- (A) should not be noisy (B) should be too large
(C) is costume jewelry (D) should be bright coloured
7. ಗಣಕಯಂತ್ರದ ಪ್ರದರ್ಶಕ (Monitor) ವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರನಿಂದ ಇಷ್ಟು ದೂರ ಇಡಬೇಕು.
- (A) 10 - 20 ಇಂಚುಗಳು (B) 15 - 25 ಇಂಚುಗಳು
(C) 18 - 30 ಇಂಚುಗಳು (D) 25 - 40 ಇಂಚುಗಳು

The computer monitor should be placed from the user at this distance.

- (A) 10 - 20 inches (B) 15 - 25 inches
(C) 18 - 30 inches (D) 25 - 40 inches
8. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳವು ಈ ಅಂಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು
- (A) ಸೃಜನಶೀಲತೆ (B) ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ
(C) ಪ್ರೇರಣೆ (D) ಸಾರಿಗೆ

Every workplace is to provide some level of

- (A) creativity (B) first-aid
(C) motivation (D) transportation

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಿರು ಮಾರಾಟ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದರ ಗಾತ್ರವನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೆ
..... ವರದಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

Every retail organisation regardless of its size, will have merchandise reporting

10. ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ಸರಕು ನಿರ್ವಹಣೆ ನಿಯಮಗಳು ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆ.

Inventory management procedure pertains to the in a store.

11. ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಯು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ.

Retail delivery is the process.

III. 12. **A-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಮಳಿಗೆಗಳ ಹೆಸರು, ಮಾದರಿಗಳನ್ನು **B-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಳಿಗೆಗಳ ವಿವರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : 4 × 1 = 4

The name formats of stores are given in **Column-A** and the descriptions of stores are given in **Column-B**. Match them.

A-ಪಟ್ಟಿ

B-ಪಟ್ಟಿ

Column-A

Column-B

a) ವಿಶೇಷತೆಯ ಮಳಿಗೆಗಳು
Speciality stores

i) ಅಮೆಝಾನ್
Amazon

b) ಇ-ಮಾರಾಟ
E-Tailer

ii) ರೀಬೋಕ್
Reebok

c) ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಮಳಿಗೆಗಳು
Branded stores

iii) ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಳಿಗೆ
Exclusive showroom

d) ಕುಟುಂಬ ನಡೆಸುವ ವ್ಯವಹಾರ
Family run stores (business)

iv) ಅಪನಾ ಬಜಾರ್
Apna Bazar

v) ಸೂಪರ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ
Supermarket

vi) ಮಾಮ್ ಮತ್ತು ಪಾಪ್ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ
Mom and Pop retailer

vii) ಬ್ರಿವರೇಜ್ (ಸರಾಯಿ) ವ್ಯವಹಾರ
Brewerage business

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

5 × 1 = 5

Answer the following questions :

13. ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಮಳಿಗೆ ಎಂದರೇನು ?

What is variety store ?

14. ಲೇ-ಬೈನ ಅರ್ಥವೇನು ?

What is the meaning of Lay-by ?

15. SOP ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand SOP.

16. ಮಳಿಗೆ ನಕ್ಷೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಮೊದಲ ಹಂತವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Name the first step for designing store layout.

17. OHS ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand OHS.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ಸರಕು ಮಾರಾಟ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ? ವಿವರಿಸಿ.

Explain the merchandise planning.

ಅಥವಾ/OR

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any four types of consumer products.

19. ವಿಭಾಗೀಯ ಸರಕು ಮಾರಾಟ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಎರಡು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any two functions of divisional merchandise manager.

20. ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವಾಪಸ್ಸು ಕೊಡುವುದು ಎಂದರೇನು ?

What are Exchanges and Returns ?

21. ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿನ ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಯಾವ ರೀತಿಯ ಆಭರಣಗಳು ಸೂಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ?

What type of jewelry is suitable for business women ?

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ಪ್ರದರ್ಶಕ ಸರಕು ಮಾರಾಟದ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the principles of visual merchandising.

23. ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ನಕ್ಷೆಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List any three tips for store design and layout.

ಅಥವಾ/OR

ಮಳಿಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any three points for maintenance of store.

24. ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಗೇಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the gate duties of a security personnel (guard).

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ವೆಬ್ ವರದಿಗಾರನ ನಾಲ್ಕು ಮುಖ್ಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any four key features of web reporter.

ಅಥವಾ/OR

ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾರಿಗೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List the points which decide the mode of retail transportation.

26. ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the rights related to health and safety.

OR/ಅಥವಾ

ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the First-aid procedure in the workplace.

RR-XXVII-8055

ಭಾಗ - ಬಿ

SECTION - B

- I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet. $2 \times 1 = 2$
27. You are talking with group of four people. You make eye contact with
- (A) each of the four moving your eye contact from one to another
(B) no one particular person (not looking directly into any one's eye)
(C) only one person
(D) any one person
28. Lateral communication refers to message conversed between people
- (A) on the same level (B) at all levels
(C) at both the levels (D) at high levels
- II. Fill in the blank with suitable answer : 1
29. The most important thing in communication is to
- III. Answer the following question : 1
30. Expand SMS.
- IV. Answer the following questions : $2 \times 2 = 4$
31. Explain non-verbal communication.
32. Explain the purpose of vertical communication.
- OR**
- Write any two advantages of horizontal communication.
- V. Answer the following question : 3
33. Explain the importance of downward communication.
- VI. Answer the following question : 4
34. List the types of communication.

